

**Анкета**  
**независимой оценки качества образовательных услуг**  
**в дошкольных образовательных организациях**  
**Орловского района Ростовской области**

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации (детского сада), в котором Вам оказывают услуги в сфере образования.*

*Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

Наименование образовательного учреждения \_\_\_\_\_

**Удовлетворенность качеством образования**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Показатели</b>	<b>Отметка показателя</b>
1	Какими источниками информации о деятельности образовательной организации Вы пользуетесь	Получаете сведения от педагогических работников	
		Пользуюсь сведениями с сайта образовательной организации в сети Интернет	
		Узнаю от окружающих	
		Узнаю из объявления на информационном стенде, буклетов, памяток	
		Другое	
2	Владете ли Вы информацией о работе образовательной организации	О целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		О режиме работы дошкольного учреждения	
		Об организации питания	
		Об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района	
3	Оцените уровень материально-технического оснащения образовательной организации	Высокий	
		Средний	
		Низкий	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией	Удовлетворен	
		Скорее да, чем нет	
		Скорее нет, чем да	
		Не удовлетворен	
5	Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников	Удовлетворен	
		Затрудняюсь ответить	

	образовательной организации	Не удовлетворен	
6	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности образовательной организацией на официальном сайте в сети Интернет?	Удовлетворен	
		Затрудняюсь ответить	
		Не удовлетворен	
7	Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации вежливы и доброжелательны?	Да, полностью	
		Скорее да, чем нет	
		Скорее нет, чем да	
		Нет	
8	Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья и физического развития детей? (питанием, санитарно-гигиеническими условиями, режимом дня, ит.д.)	Удовлетворен	
		Затрудняюсь ответить	
		Не удовлетворен	
9	Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги образовательной организации своим родственникам и знакомым	Да	
		Затрудняюсь ответить	
		Нет	
10	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг образовательной организации в районе	низкий	
		средний	
		высокий	

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере образования:

---



---



---



---

Дата заполнения " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**